

## ONE STEP Preguntas Frecuentes

- Donde puedo adquirir ONE STEP?

**Solo si eres profesional.**

- En tu distribuidor de Coquette Professional - **CQT** ([contactar](#))
- Si en tu zona NO hay distribuidor rellena el formulario ([contactar](#))

**Si desea ser distribuidor, ([contactar](#))**

- Puedo hacer ONE STEP en un cabello teñido y/o con mechas?

**Si, a tener en cuenta:**

- Sobre cabellos mechados, decolorados o muy sensibilizados utilizar temperaturas 180/190° C. y pasar la plancha más rápido.
- Sobre cabellos extremadamente castigados, recomendamos aplicar (con aclarado) **Mask Anti Age** antes y previo a la aplicación de **Straight Express** y el proceso de alisado.

- Se pueden hacer los tratamientos ONE STEP y color el mismo día?

**Técnicamente sí, pero recomendamos:**

- **Color, mechas/decoloración:** hacer el tratamiento antes del color, o bien pasada una semana del color.

- Perderá color el cabello con el tratamiento?

**En ocasiones puede perder algo de color:**

- Esto ocurrirá sobre todo en cabellos teñidos, y de manera diferente según tipo de pigmentos y tintes recientes.
- **Se puede refrescar e color rápidamente con una mascarilla de color**
  - Al final del proceso, mezclar a partes iguales su tono de tinte, Oxidante de 20v. y **Mask Anti-Age One Step**
  - Aplicar, emulsionar y dejar unos 10m., el cabello recuperará el tono perdido y con un brillo espectacular.

- Puedo hacer ONE STEP a un cabello con permanente?

**Si, a tener en cuenta:**

- Evolucionará diferente dependiendo de la permanente realizada, recomendamos hacer previamente una prueba rápida sobre un mechón y proceder según el resultado. Por norma será satisfactorio.

- Puedo hacer ONE STEP a un cabello con desrizado clásico?

**Si, a tener en cuenta:**

- El cabello ganará en alisado y aspecto sano y brillante. Utilizar el tratamiento completo (**Straight Express y Equalizer Reconstructor**)
- Si necesita solo aspecto más sano y brillante, utilizar **Equalizer Reconstructor** (reconstrucción capilar)

- Cada cuanto se puede repetir el tratamiento?

Cuando por estética lo solicite el cliente, no hay problema alguno.

- En repeticiones se aplica solo en la raíz todo el cabello?

Lo aplicaremos en toda su longitud, en el planchado insistiremos más en la crecida.

- Puedo hacer ONE STEP a un cabello afro?

**Si, y recomendamos:**

- **Al ser un cabello más difícil, recomendamos hacer el proceso en dos fases (como Evolution K)**
  - Shampoo Previous
  - Straight Express
  - Planchado
  - Aplicación de Equalizer reconstructor
  - Secado y toque de plancha

- Puedo hacer ONE STEP para quitar el encrespado?

**Si, a tener en cuenta:**

- Usaremos  $\frac{1}{2}$  de **Straight Express** +  $\frac{1}{2}$  de **Equalizer Reconstructor**
- Aplicaremos sobre cabello lavado con **Previous Shampoo**
- Aplicaremos la mezcla, 10min. de pose y aclarado intenso
- Secar con brushing insistiendo con el calor

- Debemos aclarar en profundidad el tratamiento

**Si,** al finalizar los tratamientos hay que aclarar en profundidad

- ONE STEP es una keratina?

- El concepto de keratina viene asociado a los primeros alisados progresivos y con ingredientes como el formol.
- **ONE STEP NO usa formol o derivados** y realiza un trabajo similar de alisado pero basándose en otros ingredientes totalmente permitidos (A. Hialurónico, Taninos, Enzimas Q10, Hidroxiácidos, entre otros.
- **Por lo cual, podemos decir que ONE STEP, es un alisado progresivo y reconstrucción capilar, basado en el alineamiento celular, y con ingredientes de origen orgánico.**

- Hay diferencia de liso con las antiguas keratinas de formol?

**Si**

El liso de las k. con formol tenían una caída totalmente lacia y difícil de dar forma.

El liso de ONE STEP es más natural (similar al brushing) y con movimiento, fácil de dar forma y de adaptar diferentes peinados.

- Cuanto tiempo utilizaré en los diferentes tratamientos de ONE STEP?

- One Step reduce el tiempo de tratamiento siendo más rentable y cómodo su uso.

- Depende de la longitud de cabello y cantidad/grosor y porosidad del mismo de hora y media a dos horas y media.
  - Reducción del rizo del 10 al 40%: Como un secado clásico, toque de plancha y aplicación de mascarilla
  - Reconstrucción capilar: Como un secado clásico y aplicación de mascarilla
- **Cuanto producto se utiliza en un alisado ONE STEP?**
    - Depende de la longitud de cabello y cantidad/grosor y porosidad del mismo.
    - De media podemos valorarlo entre 50/60 grs.
- **Cuando se podrá lavar el cabello mi cliente?**  
Puede lavarse cuando lo desee sin ningún tipo de condicionante
- **El cliente tiene que tener algún mantenimiento en especial?**  
**Si**, tiene que usar **Shampoo y Mask Anti Age**, que aportan Q10, Algas marinas, A. Hialurónico y Colágeno marino, que mantendrán el tratamiento en las mejores condiciones.
  - **Que me aportarán Essential Potiom y Quick Work?**  
Aportaran una excelente hidratación y aspecto saludable al cabello, además de ayudar a prolongar los tratamientos ONE STEP en el tiempo.
  - **Es necesario el uso de productos sin sal en el mantenimiento?**  
**NO**, este concepto viene por los antiguos tratamientos con formol, ya que a ellos si les afectaba el uso de la sal.  
**ONE STEP** trabaja con Q10, Algas marinas, A. Hialurónico y Colágeno marino por eso el mantenimiento se basa en estos mismos ingredientes.
  - **El secado posterior con calor es necesario para obtener los mejores resultados del tratamiento liso?**  
**SI**, con el calor los nuevos enlaces de proteínas generados alcanzan su punto optimo y consiguen el alisado deseado.  
En húmedo se puede apreciar un gesto del cabello, que con el calor se transforma en liso efecto brushing, cabello con movimiento y liso natural.
  - **Que precio puedo cobrar por cada servicio de ONE STEP?**  
Los precios variaran dependiendo de la longitud y cantidad de cabello, también la ubicación del salón determinará ese precio.

A tener en cuenta que ONE STEP con sus precios muy ajustados, representará la menor incidencia en el coste, siendo nuestros tiempo el que hay que valorar principalmente.

- ONE STEP es un producto ORGANICO?

**Utiliza ingredientes de origen orgánico.**

- Puedo ver y descargar las instrucciones de uso?

**Si,**

- [Enlace de descarga PDF](#)